

Informationen zur Ausübung des Widerrufsrechts nach dem Fern- und Auswärtsgeschäfte-Gesetz

1. Widerrufsrecht

Ist der Kunde Verbraucher im Sinne des Konsumentenschutzgesetzes, hat der Kunde das Recht, binnen vierzehn Tagen, ohne Angabe von Gründen einen im Fernabsatz geschlossenen Vertrag zu widerrufen, wobei Samstage nicht als Werktage zählen.

2. Widerrufsfrist

a) Im Falle eines Kaufvertrags über die Lieferung einer oder mehrerer Waren in einer Sendung beginnt die vierzehntägige Widerrufsfrist ab dem Tag zu Laufen, an dem der Kunde oder ein von ihm benannter Dritter, der nicht der Beförderer ist, die Waren in Besitz genommen hat.

b) im Falle eines Kaufvertrages über die Lieferung mehrerer Waren in mehreren Teilsendungen im Rahmen einer einheitlichen Bestellung beträgt die Widerrufsfrist vierzehn Tage ab dem Tag, an dem der Kunde oder ein von diesem benannter Dritter, der nicht der Beförderer ist, die letzte Ware in Besitz genommen hat.

c) Im Falle eines Vertrags über die Lieferung einer Ware in mehreren Teilsendungen oder Stücken beträgt die Widerrufsfrist vierzehn Tage ab dem Tag, an dem der Kunde oder ein von diesem benannter Dritter, der nicht der Beförderer ist, die letzte Teilsendung oder das letzte Stück in Besitz genommen hat.

d) Im Falle eines Vertrages über die regelmäßige Lieferung von Waren über einen festgelegten Zeitraum hinweg beträgt die Frist 14 Tage ab dem Tag, an dem der Kunde oder ein von ihm benannter Dritter, der nicht der Beförderer ist, den Besitz an der zuerst gelieferten Ware erlangt.

3. Widerrufserklärung

Um das Widerrufsrecht wirksam ausüben zu können, hat der Kunde die CS Bau GmbH, Museumstraße 9, 4020 Linz, E-Mail-Adresse office@cs-bau.at mittels einer eindeutigen Erklärung (z.B. ein mit der Post versandter Brief, Telefax oder E-Mail) über seinen Entschluss, den gegenständlichen Vertrag zu widerrufen, zu informieren. Diesbezüglich kann der Kunde das beigefügte Muster-Widerrufsformular verwenden, das jedoch nicht vorgeschrieben ist.

Die Widerrufsfrist ist gewahrt, wenn der Kunde die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der in Punkt 2. genannten Widerrufsfrist an die CS Bau GmbH absenden.

4. Folgen des Widerrufs

Widerruft der Kunde den mit der CS Bau GmbH geschlossenen Vertrag, hat die CS Bau GmbH dem Kunden sämtliche Zahlungen, die die CS Bau GmbH vom Kunden erhalten hat, einschließlich der Lieferkosten (mit Ausnahme der zusätzlichen Kosten, die sich daraus ergeben, dass der Kunde eine andere Art der Lieferung als die von der CS Bau angebotene Standardlieferung gewählt hat), unverzüglich und spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag an den Kunden zurückzuzahlen, an dem die Mitteilung über den Widerruf des Kunden bei der CS Bau GmbH eingegangen ist. Für diese Rückzahlung verwendet die CS Bau GmbH dasselbe Zahlungsmittel, das der Kunde bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt hat, es sei denn, mit dem Kunden wurde ausdrücklich eine anderslautende schriftliche Vereinbarung getroffen.

Die CS Bau GmbH ist berechtigt, die Rückzahlung an den Kunden so lange vorzubehalten, bis die Ware wieder bei der CS Bau GmbH retour eingelangt ist oder bis der Kunde den Nachweis erbracht hat, dass er die Ware zurückgesandt hat.

Der Kunde hat die Ware unverzüglich und in jedem Fall spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag, an dem der Kunde die CS Bau GmbH über den Widerruf des Vertrags unterrichtet hat, an die CS Bau GmbH zurückzusenden oder die Ware am Sitz der CS Bau GmbH, nach vorheriger Absprache mit der CS Bau GmbH zu übergeben.

Die Frist ist gewahrt, wenn der Kunde die Waren vor Ablauf der Frist von vierzehn Tagen absendet oder an die CS Bau GmbH übergibt.

Der Kunde trägt die unmittelbaren Kosten der Rücksendung der Ware.

Der Kunde hat für einen etwaigen Wertverlust der Ware dann aufzukommen, wenn dieser Wertverlust auf einen zur Prüfung der Beschaffenheit, Eigenschaften und Funktionsweise der Waren nicht notwendigen Umgang durch den Kunden zurückzuführen ist.

CS Bau GmbH
Museumstraße 9
4020 Linz